



# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Pinus Cembra Naturprodukte GmbH

## 1. Allgemeine Punkte

- 1.1. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Verträgen zwischen Pinus Cembra Naturprodukte GmbH und ihren Kunden.
- 1.2. Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Zustimmung durch Pinus Cembra Naturprodukte GmbH.

## 2. Angebot

- 2.1. Die Angebote auf dem Webshop von Pinus Cembra Naturprodukte GmbH sind freibleibend und nicht als bindende Offerten zu verstehen. Ein Auftrag kommt erst durch die Auftragsbestätigung via E-Mail oder durch die Auslieferung der bestellten Ware zustande. Vorbehalten bleibt die Verfügbarkeit der Artikel/Produkte bei unseren Lieferanten oder Herstellern.
- 2.2. Sämtliche Produkteangaben, Produktfotos, Zubehörbeschreibungen usw. auf dem Webshop von Pinus Cembra Naturprodukte GmbH erfolgen ohne Gewähr. Massgebend sind die gültigen Spezifikationen vom Hersteller zum Zeitpunkt der Auslieferung.
- 2.3. Die Detaildaten zu den Produkten stammen von Pinus Cembra Naturprodukte GmbH oder weiteren Lieferanten und unterliegen dem alleinigen Nutzungsrecht durch Pinus Cembra Naturprodukte GmbH.

## 3. Preise

- 3.1. Alle Preise von Pinus Cembra Naturprodukte GmbH verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer (MwSt.). Diese werden netto in CHF (Schweizer Franken) ausgewiesen.
- 3.2. Nebenkosten (z. B. Versandkosten, Zuschläge gemäss gewähltem Zahlungsmittel) werden separat ausgewiesen und zusätzlich verrechnet.
- 3.3. Für die Preisfestlegung gilt der Zeitpunkt der Bestellung. Nachträgliche Preisschwankungen während der Auftragsausführung werden nicht berücksichtigt.
- 3.4. Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.
- 3.5. Pinus Cembra Naturprodukte GmbH kann Preisänderungen jederzeit ohne Vorankündigung vornehmen.
- 3.6. Im Verkaufspreis sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

## 4. Zahlungsmittel

- 4.1. Bei Bezahlung auf Rechnung erfolgt die Rechnungsstellung zum Zeitpunkt der Lieferung. Die Rechnung ist mit Fälligkeit 15 Kalendertage zu begleichen.
- 4.2. Bei einer Bestellung ab CHF 500.- wird Vorkasse verlangt.
- 4.3. Mahnungen werden dem Kunden mit CHF 5.- pro Mahnung belastet.
- 4.4. Pinus Cembra Naturprodukte GmbH behält sich das Recht vor, Bonitätsabklärungen über den Kunden einzuholen, und kann zu diesem Zweck Kundendaten an Dritte weiterleiten.

## 5. Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

- 5.1. Ist der Kunde im Verzug mit der gesamten oder der teilweisen Kaufsumme, kann Pinus Cembra Naturprodukte GmbH ohne weitere Mahnung alle weiteren Lieferungen ganz oder teilweise einstellen, bis die gesamte Forderung getilgt ist.
- 5.2. Kommt der Kunde nach angesetzter Nachfrist seiner Schuldenbegleichung nicht nach, kann Pinus Cembra Naturprodukte GmbH Schadenersatz geltend machen und nach den Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts (OR) vorgehen. Pinus Cembra Naturprodukte GmbH hat insbesondere das Recht, ausstehende Schulden an externe Inkasso-Gesellschaften abzutreten.
- 5.3. Pinus Cembra Naturprodukte GmbH kann auf Ratenzahlungen Zinszuschläge erheben. Diese werden in Form von Jahreszins ausgewiesen und können ohne Vorankündigung durch Pinus Cembra Naturprodukte GmbH geändert werden.
- 5.4. Die von Pinus Cembra Naturprodukte GmbH gelieferten Produkte bleiben im Eigentum von Pinus Cembra Naturprodukte GmbH, bis die gesamte Kaufsumme (inkl. aller Zuschläge) bei Pinus Cembra Naturprodukte GmbH eingetroffen ist. Der Kunde verpflichtet sich, die Produkte sorgfältig zu behandeln, solange sich diese im Eigentum von Pinus Cembra Naturprodukte GmbH befinden.



## **6. Bestellung**

- 6.1. Bestellungen werden über den Onlineauftritt, telefonisch oder schriftlich entgegengenommen.
- 6.2. Bestellungen durch Minderjährige und Mündel sind nur mit dem Einverständnis des gesetzlichen Vertreters erlaubt.

## **7. Lieferung und Teillieferung**

- 7.1. Die Auslieferung erfolgt ausschliesslich über Versand. Bestellte Ware kann nicht bei Pinus Cembra Naturprodukte GmbH abgeholt werden.
- 7.2. Pinus Cembra Naturprodukte GmbH nennt Lieferfristen nur als Richtwerte. Diese sind nicht verbindlich. Sollte eine Lieferfrist nicht eingehalten werden können, so kann der Kunde nach Ablauf einer von ihm schriftlich bekanntzugebenden Nachfrist von mindestens 60 Tagen von der getätigten Bestellung zurücktreten. Weitergehende Ansprüche kann der Kunde nicht geltend machen.
- 7.3. Pinus Cembra Naturprodukte GmbH kann bestätigte Bestellungen aufgrund äusserer, nicht beeinflussbarer Umstände ohne Kostenfolge annullieren.
- 7.4. Pinus Cembra Naturprodukte GmbH ist zu Teillieferungen berechtigt.

## **8. Transportrisiko, Transportschäden und Transportgarantie**

- 8.1. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Kunden, ist aber begrenzt transportversichert.
- 8.2. Der Kunde verpflichtet sich, die angelieferte Ware sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen. Schäden an der gelieferten Ware müssen schnellstmöglich, spätestens aber 5 Kalendertage nach Anlieferung, Pinus Cembra Naturprodukte GmbH gemeldet werden.
- 8.3. Bei Beanstandungen müssen sämtliche Teile der Originalverpackung aufbewahrt werden. Diese dürfen erst nach schriftlicher Zustimmung von Pinus Cembra Naturprodukte GmbH entsorgt werden. Dem Kunden steht ausschliesslich das Recht auf Nachbesserung bzw. Austausch (Ersatzlieferung) zu. Der Entscheid über Austausch eines Kissens liegt bei Pinus Cembra Naturprodukte GmbH.

## **9. Rücknahme und Umtausch**

- 9.1. Es besteht in der Regel kein Rückgaberecht.
- 9.2. In Ausnahmefällen ist die Rücknahme von gelieferter Ware möglich. Eine solche Rücknahme erfordert in jedem Fall die schriftliche Zustimmung durch Pinus Cembra Naturprodukte GmbH. Der Kunde erhält von Pinus Cembra Naturprodukte GmbH eine Einsendeadresse.
- 9.3. Die Rücksendung der Ware hat originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und mit Beilage des Verkaufsbeleges zu erfolgen. Sie erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden.
- 9.4. Für nicht mit Pinus Cembra Naturprodukte GmbH abgesprochene Rücksendungen kann Pinus Cembra Naturprodukte GmbH vom Kunden eine Umtriebsentschädigung verlangen.
- 9.5. Rücksendungen ohne Originalverpackung oder nicht komplett mit allem Zubehör oder an eine falsche Adresse werden an den Kunden retourniert. Pinus Cembra Naturprodukte GmbH verlangt dafür vom Kunden eine Umtriebsentschädigung.

## **10. Originalverpackung**

- 10.1. Die Originalverpackung garantiert den grösstmöglichen Schutz. Diese ist, sofern möglich, aufzubewahren. Bei eventuellem Umtausch sind die Produkte mit sämtlichem Zubehör in der Originalverpackung einzusenden. Fehlt die Originalverpackung, sind die Produkte transportfähig zu verpacken.

## **11. Wegbedingung der gesetzlichen Gewährleistung/Garantiebestimmungen**

- 11.1 Soweit gesetzlich zulässig wird die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Verkäufers wegbedungen und durch die nachfolgenden Bestimmungen ersetzt.
- 11.2 Es wird keine Garantie gewährt.

## **12. Gerichtsstand, anwendbares Recht**

Soweit gesetzlich zulässig, gilt das Kreisgericht Chur/GR (Schweiz) als ausschliesslicher Gerichtsstand; einzig anwendbar ist das Schweizer Recht.